



Universidade
Nova de Lisboa




Teletrabalho - Apresentação do Projeto Europeu DeepView

Nuno Boavida e António Moniz

Observatório de Avaliação de Tecnologia - CICS.NOVA

1. Introdução

O Observatório de Avaliação de Tecnologia do CICS.Nova tem vários Projeto Europeus a decorrer na área da Indústria 4.0:

- [Deep View - Decent and Productive Virtual Work](#) 
- CrowdWork21 - Finding new strategies to organise labour in Europe
- Human-Robots Interaction
- InovKnow3D – Manufatura aditiva
- Additive manufacturing TA (STOA-Parlamento Europeu)
- [Outros](#)

2. História

- Teletrabalho: "*todas as formas de trabalho realizadas em casa, em espaços públicos ou em ambientes de trabalho não tradicionais usando a Internet, computadores ou outras ferramentas baseadas em TIC*" (Vandeluc e Vendramin, 2016: 29).
- **1970s e 80s**, os termos teletrabalho e *telecommuting* apareceram relacionados a processos em que o trabalho podia ser transferido para a casa dos trabalhadores graças à introdução de novas tecnologias, tais como computadores e ferramentas de telecomunicações (Messenger e Gschwind 2016).
 - O conceito de *telecommuting* estava principalmente preocupado com a **redução dos tempos de deslocação** para o trabalho nos EUA (Nilles, 1975).
 - O teletrabalho previa outras vantagens tais como o de **reduzir os custos relacionados com o trabalho, diminuir a poluição ou até mesmo favorecer a criação de novas indústrias**.
- **1980s e 90s**, o teletrabalho foi estudado mais no sentido de trabalho domiciliar realizado por um funcionário padrão, uma vez que a primeira geração de TIC não permitia ainda o trabalho móvel.
- **Três décadas depois**, a disseminação de dispositivos conectados à internet, mais baratos e de menor dimensão (novas TICs) permitiu uma diversificação na forma como o trabalho realizado através das TIC é realizado, organizado e regulado.
- **Tecno-Utopia: Mas terão estas alterações incrementado o Teletrabalho?**

2. O projeto



DEEPVIEW

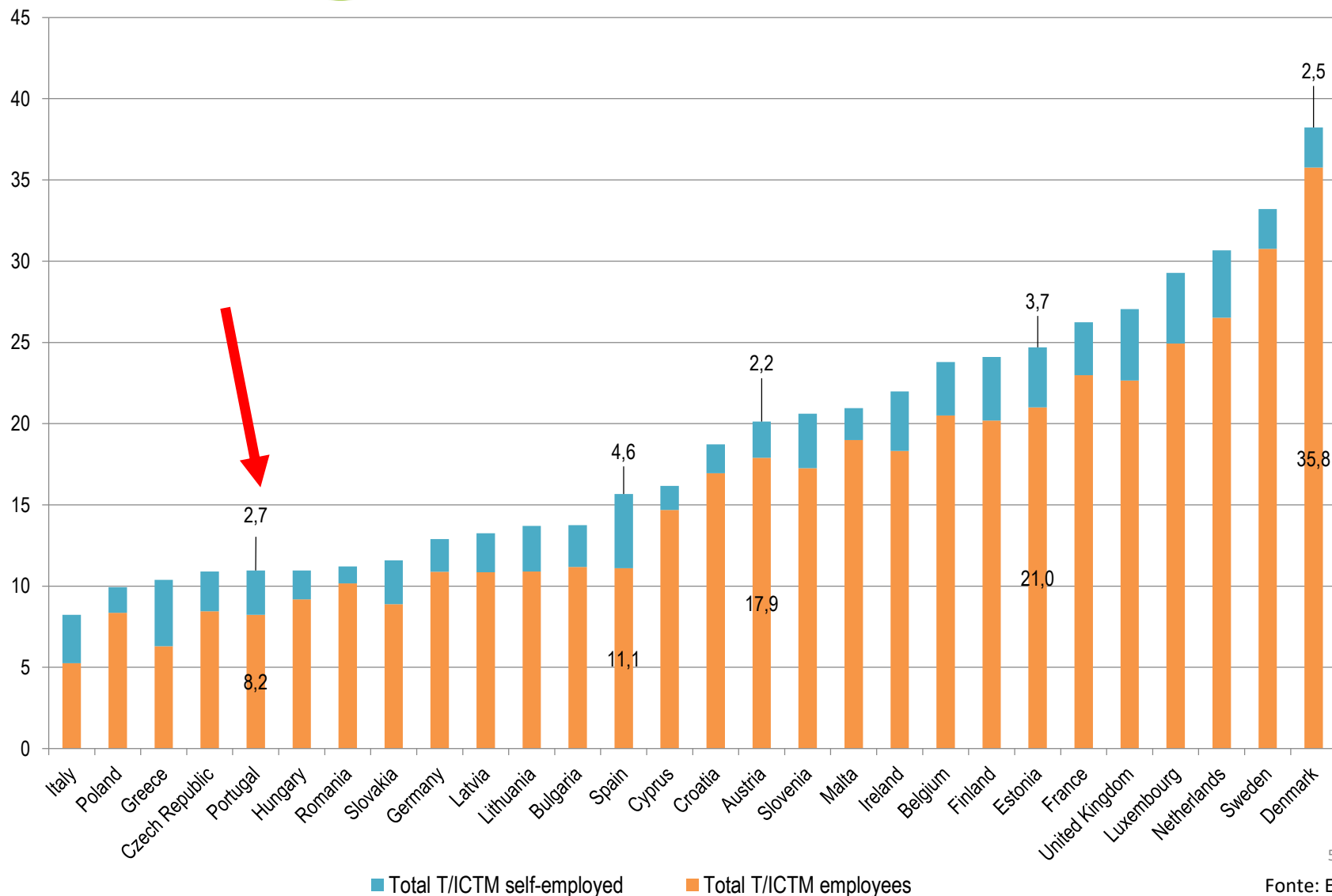


- O **Deep View** é um Projeto Europeu que começou em fevereiro de 2018 e terminará em janeiro de 2020
- Objetivo: **Estudar o diálogo social, a negociação coletiva e as práticas empresariais para promover o teletrabalho decente e produtivo**
- O projeto foca cinco países (**Áustria, Dinamarca, Estónia, Portugal e Espanha**) representando diferentes variedades de sistemas de relações industriais
- O DeepView centra-se em **3 setores da economia** nos quais o teletrabalho é mais utilizado (**atividades financeiras e TIC**) ou se tornou mais difundido recentemente (atividades de **assistência domiciliar**)
- Website: <https://www.deepview-eu.org/>
- Facebook <https://www.facebook.com/DeepViewPortugal>

3. Literatura



DEEPVIEW



3. Literatura



DEEPVIEW



- **Estudos** incidem no **tempo** de trabalho, flexibilidade **geográfica** e no equilíbrio entre a **vida profissional e pessoal**
- Há **poucas evidências** empíricas sobre os **efeitos positivos** do teletrabalho no **equilíbrio** entre vida profissional e familiar
- Teletrabalho pode levar a:
 - **dificuldade em separar** vida pessoal do trabalho
 - conflito com os papéis e responsabilidades **familiares**
 - **Excesso de trabalho** e conflito na relação trabalho-casa (Weinert et al, 2015),
 - problemas **de sono e percepções do impacto negativo do trabalho na saúde** (Eurofound, a ser publicado)
- **Menos** investigação sobre qualificações, ganhos e perspectivas de carreira
- A investigação que existe aponta para que os teletrabalhadores sejam mais propensos a:
 - **relatar perspectivas de carreira**
 - ter **salários mais altos**
 - maior probabilidade de **participar em formação no local de trabalho** (Eurofound, a publicar)
 - ter **menos oportunidades de aprendizagem** e formação (Eurofound, a publicar)

3. Literatura



DEEPVIEW



Setores financeiros e de TIC

Empresa:

- trabalhadores qualificados
- reduz a propagação da doenças laborais e outras
- reduz custos ((i)mobiliários e consumo de energia)
- reduz o absenteísmo
- melhora o moral dos trabalhadores

Teletrabalhadores:

- melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional
- poupança nos custos de deslocamento reduzido e alimentação

Sindicatos:

- isolamento social
- transferência de custos do empregador para o empregado (imóveis, energia e custo do equipamento de TIC)
- potencial de intensificação do trabalho (OIT, 2016)
- *offshoring*, *outsourcing* e deslocalização, especialmente no sector das TIC
- acordos desequilibrados entre trabalhadores e empregadores (Holtgrewe; Haider, 2018)

3. Literatura



DEEPVIEW



Setor dos Cuidados de saúde

- **impacto nas interações** dos trabalhadores com os pacientes.
- **Modificar as qualificações** para trabalhar
- produzir **efeitos negativos sobre as condições de trabalho** dos teletrabalhadores de saúde domiciliar, principalmente relacionados a um aumento na **vigilância** e intensificação do **stress**.
- **falta de atenção dedicada à negociação coletiva**

4. Pergunta de investigação



DEEPVIEW



- Teses de doutoramento e dissertações de mestrado
- Um dos primeiros países da UE a abordar a regulamentação do teletrabalho através das disposições do Código do Trabalho em 2003 (art. 166)
- Teletrabalho crescente entre trabalhadores independentes (Gil 2015).
- A extensão do teletrabalho é dificultada em diferentes níveis da economia (nacional, sectorial e empresarial), através de:
 - a prevalência da cultura organizacional tradicional baseada na presença de trabalhadores (Crugeira, 2015)
 - falta de competências de literacia digital da força de trabalho (P.A.F.F.S. S. Almeida 2006a)
- **Podem outros atores (envolvidos em partidos políticos, diálogo social e negociação coletiva) promover o teletrabalho em Portugal?**

5. Resultados provisórios



DEEPVIEW



Acordos de Negociação coletiva em vigor com Cláusulas de Teletrabalho	Tipo de Convenções				Total
	Contrato Coletivo de Trabalho (CCT)	Acordo Coletivo de Trabalho (ACT)	Acordo de Empresa (AE)	Outros (ACTP, DA e PRT/PCT)	
ICT	3	1			4
Financial					-
Healthcare			2		2
Other	1	3	2	3	9
Total	4	4	4	3	15

5. Resultados provisórios



DEEPVIEW



Entidades do Sistema de Relações Industriais	Nacional
Partidos políticos	Regulação directa governamental Vs. Contratação coletiva
Confederações patronais	Não discutiram teletrabalho nem processos de introdução de TICs, mas estão abertos a discussão tripartida
Confederações sindicais	Teletrabalho é perda de direitos e assunto pouco relevante, mas aceitam discussão tripartida
	Pouco relevante no mercado de trabalho, mas aceitam discussão tripartida

5. Resultados provisórios



Entidades do Sistema de Relações Industriais	Setor TIC		Setor Financeiro		Setor dos Cuidados de Saúde
Associações patronais	Introduziram novas cláusulas TIC no ACT de 2018 (já existia desde 2009)		Não tem convenções coletivas		n.d.
Sindicatos	Aceitaram TICs em 2018 no ACT		Não parece ser um tema importante.	Não parece ser um tema importante.	O Teletrabalho não tem expressão no setor. Estão abertos a discutir questões TICs
Empresas	Teletrabalho não tem expressão na empresa, mas introduziram um programa de teletrabalho em 2018 com 10 dias por ano, mas com não mais de 5 dias de seguida e não transitáveis. Introduziram guias e formação para a utilização das TIC.	Teletrabalho não tem expressão na empresa, mas introduziram em 2019 um programa de teletrabalho com 15 dias por ano, mas não mais de 4 dias de seguida e não transitáveis.	Teletrabalho não tem expressão na empresa. Não vêm no AE. TICs/algoritmos introduzidos gradativamente para não despedir	Teletrabalho não tem expressão na empresa. TICs não vêm no ACT. "Alguma" formação para a utilização das TIC no cliente	n.d.
Delegados sindicais	Foram informados pela gestão da empresa sobre teletrabalho e deram pareceres sobre TICs que foram atendidos	n.d.	Não foram consultados nem para teletrabalho nem para questões TICs. Não revelam interesse nestes temas	Não foram consultados nem para teletrabalho nem para questões TICs	n.d.
Comissão de Trabalhadores	Foram informados pela gestão da empresa sobre teletrabalho e sobre TICs	n.d.	Discutiram TICs e expressaram preocupação junto da Administração	Foram informados pela Administração	n.d.
Teletrabalhadores	Satisfeitos com a organização da vida pessoal mas preocupados com o futuro no setor privado.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

5. Resultados provisórios



DEEPVIEW



Em resumo (provisório):

- **Partidos políticos diferem** na abordagem ao **Teletrabalho**
- Algumas associações **patronais** introduziram cláusulas de **Teletrabalho** (não tem expressão nos associados) e começam a **introduzir o tema da digitalização** do trabalho
- Os **sindicatos não** têm sido pró-ativos no tema do **Teletrabalho** nem da **digitalização**.
- Os **delegados sindicais** entrevistados revelam maior preocupação com o tema da **digitalização**.
- Comissão de trabalhadores preocupadas com a **digitalização**
- Empresas **TIC**:
 - introduziram programas de teletrabalho.
 - preocupações com a introdução dos sistemas TIC
- Empresas **financeiras**
 - **Teletrabalho não tem expressão**
 - Evitar digitalização para não despedir
 - Alguma preocupação com a introdução da digitalização
- Empresas de **cuidados de saúde (?)**
 - Informação não disponível